

**План работы  
школьной службы медиации  
ГБОУ СОШ № 304 Центрального района СПб  
на 2023 – 2024 учебный год**

Целями службы медиации является:

- Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов;
- Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- Снижение количества административного реагирования на конфликты и правонарушения;
- Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе, эффективной коммуникации в конфликте.

Задачами службы медиации являются:

- Проведение медиаций, школьных и семейных конференций для участников конфликтов;
- Обучение обучающихся альтернативным методам урегулирования конфликтов и способам разделения ответственности;
- Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Предполагаемый результат	Ответственные
<b><i>Нормативно-правовое обеспечение деятельности</i></b>				
1	Организационно-методическая работа: решение организационных вопросов деятельности службы, корректировка и обсуждение плана работы, определение режима работы	Сентябрь 2023	Утверждение плана работы ШСМ на 2023-2024 учебный год	Руководитель СШМ
2	Информирование педагогов, родителей и обучающихся о целях, задачах, плане работы ШСМ	Сентябрь 2023	Информированность педагогов, родителей и обучающихся о работе ШСМ	Руководитель СШМ, участники СШМ
3	Проведение рабочих заседаний	Ежеквартально	Решение актуальных проблем и задач	Руководитель СШМ, участники СШМ
<b><i>Просветительская деятельность</i></b>				
1	Размещение информации о работе ШСМ на сайте ГБОУ СОШ № 304 Центрального района СПб	Сентябрь 2023	Страница на сайте	Руководитель СШМ, специалист ИКТ
2	Консультации со специалистами других СШМ	По мере необходимости	Обмен опытом	Руководитель СШМ

<b><i>Организационная деятельность</i></b>				
1	Приём заявок и рассмотрение случаев конфликтов СШМ	в течение года	Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ, участники СШМ
2	Мониторинг деятельности ШСМ	в течение года	Формирование отчётности	Руководитель СШМ, участники СШМ
3	Отчёт о деятельности ШСМ	Декабрь 2023, май 2024	Формирование отчётности	Руководитель СШМ
<b><i>Межведомственное взаимодействие</i></b>				
1	Участие в семинарах, совещаниях, работе районного методического объединения	в течение года	Повышение квалификации, обмен опытом	Участники СШМ
2	Сотрудничество с субъектами профилактики	в течение года	Оптимизация межведомственного взаимодействия	Руководитель ШСМ

Руководитель ШСМ

В.Э.Москвина